

Index

2025 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option Index

Index

Do not rely only on this page; it is for your convenience and may not show all pages where the terms appear. This Index is not an official statement of benefits.

Abortion - [47-48](#), [136-137](#)
Accidental injury - [19-20](#), [90-93](#), [123-124](#), [157](#)
Acupuncture - [60-61](#), [73-74](#)
Affordable Care Act (ACA) - [116-121](#)
Allergy care - [51-52](#)
Allogeneic transplants - [69-71](#)
Alternative treatments - [60-61](#)
Ambulance - [88-89](#)
Ambulatory surgical center - [78-82](#)
Anesthesia - [73-74](#)
Angiographies - [40-41](#), [78-82](#)
Appeals - [27](#), [142-144](#)
Applied behavior analysis (ABA) - [52-53](#), [78-82](#)
Assistant surgeon - [19-20](#), [62-64](#)
Autism spectrum disorder - [52-53](#), [78-82](#)
Autologous transplants - [69-71](#)
Average wholesale price (AWP) - [104-108](#), [161-163](#)
Biopsies - [63-64](#), [78-82](#)
Birthing centers - [17-19](#)
Blood and blood plasma - [58-59](#), [78-82](#)
Blood or marrow stem cell transplants - [68-73](#)
Blue Distinction Centers - [17-19](#), [72-73](#), [82-83](#)
 for Transplants - [68](#), [71-73](#)
Blue Distinction Specialty Care - [17-19](#)
Blue Health Assessment - [127-128](#), [159](#)
Bone density tests - [40-41](#), [78-82](#)

Brand-name drugs - [100-101](#), [104-108](#), [110-111](#)

Breast pump and supplies - [47-48](#)

Breast reconstruction - [64-66](#)

Breast prostheses and surgical bras - [56-57](#)

Breastfeeding support and supplies - [47-48](#)

Cancer Tests - [42-44](#)

Cardiac rehabilitation - [52-53](#), [78-82](#)

Cardiovascular monitoring - [40-41](#), [78-82](#)

Care Management Programs - [129-130](#)

Case management - [85-87](#), [129-131](#)

Casts - [76-82](#)

Catastrophic protection - [33-34](#), [112-113](#), [170](#), [172](#)

Cervical cancer screening - [42-46](#)

CHAMPVA - [146-147](#)

Changes for 2025 - [16](#)

Chemotherapy - [52-53](#), [78-82](#)

Children's Equity Act - [11](#)

Chiropractic manipulative treatment - [60](#)

Cholesterol tests - [42-44](#)

Circumcision - [47-48](#), [63-64](#)

Claims and claims filing - [138-141](#)

Clinic visits - [39-40](#), [95-96](#)

Clinical trials - [71](#), [148-149](#)

Cognitive rehabilitation - [53-54](#), [78-82](#)

Coinsurance - [29-32](#)

Colorectal cancer tests - [42-44](#)

Colonoscopy - [42-44](#), [63-64](#), [78-82](#)

Fecal occult blood test - [42-44](#)

Sigmoidoscopy - [42-44](#)

Confidentiality - [14-15](#)

Congenital anomalies - [63-64](#), [158](#)

Consultations - [39-40](#), [95-96](#)

Contact lenses - [54-55](#)

Contraceptive devices and drugs - [49-50](#), [104-108](#), [113-121](#)

Coordination of benefits - [146-156](#)

Copayments - [28](#)

Cosmetic surgery - [63-66](#), [158](#)

Cost-sharing - [28](#)

Costs for covered services - [28-34](#)

Coverage information - [9](#)

Covered facility providers - [17-19](#)

Covered professional providers - [17](#)

CT scans - [40-41](#), [78-82](#)

Custodial care - [76-78](#), [83-85](#), [96-98](#), [158](#)

Daily Habits - [127](#)

Deductible - [28](#)

Definitions - [157-166](#)

Dental care - [123-126](#)

Diabetes Management Program - [127](#)

Diabetic education - [61](#), [78-82](#)

Diabetic supplies - [57-59](#), [116-121](#)

 Diabetic Meter Program - [104-108](#)

 Insulin pumps - [57-58](#)

 Insulin, test strips, and lancets - [104-108](#), [113-116](#)

 Needles and disposable syringes - [104-108](#), [113-116](#)

Diagnostic and treatment services - [39-40](#), [78-82](#)

Diagnostic tests - [40-41](#), [94-98](#)

Dialysis - [52-53](#), [57-58](#), [78-82](#)

Disease Management - [129-130](#)

Disputed claims process - [142-144](#)

Divorce - [12](#)

DNA analysis of stool samples - [42-44](#)

Donor expenses (transplants) - [71-72](#)

Drugs (see: Prescription drugs)

Durable medical equipment (DME) - [57-58](#)

 Prosthetic devices - [56-57](#), [76-82](#)

Educational Classes and Programs - [61](#)

EEGs - [40-41](#), [78-82](#)

EKGs - [40-41](#), [78-82](#)

Emergency - [88-93](#)

Enrollment - [9-10](#)

Exception situations - [19-21](#)

Exclusions - [136-137](#)

Experimental or investigational - [136-137](#), [159](#)

Extended care benefits - [84-85](#)

Eyeglasses - [54-55](#)

Facility Providers - [17-19](#)

Family planning - [49-50](#)

Fecal occult blood test - [42-44](#)

FEDVIP - [123](#), [148](#)

fepblue mobile application - [131](#)

fepblue.org - [4](#)

Flexible benefits option - [130-131](#)

Foot care - [56](#)

Formulary/Preferred drug list - [100-101](#), [110-111](#)

Foundation for the Accreditation of Cellular Therapy (FACT) accredited facility - [17-19](#), [68](#)

Fraud - [4-5](#)
Freestanding ambulatory facilities - [17-19](#)
Gender Affirming Care - [64-66](#)
Generic drugs - [100-101](#), [110-111](#)
Generic Incentive Program - [102-104](#)
Genetic screening/testing - [40-41](#), [78-82](#)
Health Insurance Marketplace - [13](#)
Health Tools - [127](#)
Healthy Families - [127](#)
Hearing aids and hearing services - [54](#), [56-57](#), [135](#)
Home health services - [59-60](#)
Home nursing care (maternity) - [47-48](#), [59-60](#)
Hospice care - [85-87](#)
Hospital
 Inpatient - [21](#), [76-78](#), [96](#)
 Outpatient - [78-82](#), [97](#)
Human papillomavirus (HPV) tests - [42-46](#)
Hypertension Management Program - [128](#)
Immunizations - [42-46](#), [116-121](#)
Inpatient hospital benefits - [76-78](#)
Inpatient professional services - [39-40](#), [95-96](#)
Insulin - [104-108](#), [113-116](#)
Insulin pumps - [57-58](#)
Laboratory and Pathology Services - [19-20](#)
Low-dose CT screening - [164](#)
Mail Service Prescription Drug Program - [99-101](#), [104-108](#), [113-116](#), [133-134](#), [139-140](#)
Mammograms - [42-44](#)
Manipulative treatment - [60](#), [78-82](#)
Maternity care - [26](#), [47-48](#)
Maxillofacial surgery - [67](#)
Medicaid - [147](#)
Medical emergency - [76-78](#), [90](#), [92-93](#)
Medical foods - [58-59](#), [102-108](#), [112-116](#), [160](#)
Medical supplies - [58-59](#), [76-82](#), [85-87](#)
Medically necessary - [5-6](#)
Medicare - [1](#), [146-156](#)
 Reimbursement account - [129](#)
Medications and supplies - [104-108](#), [113-121](#)
Member facilities - [161-163](#)
Mental health/substance use disorder - [94-98](#)
MRIs - [40-41](#), [78-82](#)
Multiple procedures - [63-64](#)
MyBlue Customer eService - [129](#)

National Doctor & Hospital Finder - [129](#)

Neurological testing - [40-41](#), [78-82](#)

Never Events - [6-8](#), [161](#)

Newborn care - [26](#), [47-48](#)

No Surprises Act (NSA) - [32](#)

Non-member facilities - [161-163](#)

Non-participating providers - [14-15](#), [24](#), [161-163](#)

Non-preferred providers - [29-32](#)

Non-PSHB benefits - [135](#)

Nurse - [59-60](#), [85-87](#), [127](#)

Nutritional counseling - [17](#), [39-40](#), [42-46](#)

Observation Care - [161](#)

Obstetrical care - [47-48](#)

Occupational therapy - [53-54](#), [85-87](#)

Office visits - [39-40](#), [95-96](#)

Oral surgery - [67](#)

Organ/tissue transplants - [68](#), [71-73](#)

Orthopedic devices - [56-57](#), [78-82](#)

Osteopathic manipulative treatment - [60](#)

Osteoporosis screening - [164](#)

Ostomy and catheter supplies - [58-59](#)

Out-of-pocket expenses - [33-34](#), [37](#), [161-163](#)

Outpatient facility services - [47-48](#), [82-83](#)

Outpatient professional services - [39-40](#)

Overpayments - [34](#)

Overseas Assistance Center - [132](#)

Overseas services, drugs, supplies and claims - [132-134](#)

Oxygen - [57-59](#), [85-87](#)

Pap Tests - [42-46](#)

Participating providers - [14-15](#)

Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [101-102](#)

Personal Health Record - [127](#)

PET scans - [40-41](#), [78-82](#)

Pharmacotherapy - [39-40](#), [52-53](#)

Physical examination - [42-46](#), [136-137](#)

Physical therapy - [53-54](#), [85-87](#)

Physician - [14-15](#), [17](#), [19-20](#)

Plan allowance - [161-163](#)

PPO - [14-15](#), [164](#)

Pre-admission testing - [76-78](#)

Precertification - [21](#), [164](#)

Preferred providers - [14-15](#), [17](#), [29-32](#)

Pregnancy (see: Maternity care)

Pregnancy Care Incentive Program - [128-129](#)

Prescription drugs - [99-122](#)

Brand-name drugs - [100-101](#), [110-111](#)

Drugs from other sources - [121-122](#)

Generic drugs - [100-101](#), [110-111](#)

Mail Service Prescription Drug Program - [99-101](#), [104-108](#), [113-116](#)

Preferred retail pharmacies - [99-100](#), [102-108](#), [116-121](#), [139-140](#)

Retail Pharmacy Program - [99-100](#), [133-134](#)

Self-injectable drugs - [99-100](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [99-100](#), [104-108](#), [133-134](#), [139-140](#)

Specialty drugs - [100-101](#), [104-108](#), [165](#)

Preventive care

Adult - [42-44](#), [164](#)

Child - [45-46](#)

Primary care provider - [17](#), [37](#)

Prior approval - [21-25](#), [102-104](#), [112-113](#)

Professional providers - [17](#)

Prostate cancer tests - [42-44](#)

Prosthetic devices - [56-57](#), [76-82](#)

Psychotherapy - [95-97](#)

Pulmonary rehabilitation - [52-53](#), [78-82](#)

Radiation Therapy - [52-53](#), [78-82](#)

Reconsiderations - [26-27](#), [142-144](#)

Renal dialysis - [52-53](#), [78-82](#)

Replacement coverage - [13](#)

Reproductive services - [50-51](#), [157](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [116-121](#), [157](#)

Residential Treatment Center (RTC) - [17-19](#), [21](#), [83-84](#), [96-97](#)

Retail Pharmacy Program - [99-100](#), [133-134](#), [139-140](#)

Rights and responsibilities - [14-15](#)

Room and board - [76-78](#), [83-84](#), [96-97](#)

Screening Services - [164](#)

Second surgical opinion - [39-40](#)

Self-injectable drugs - [99-100](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [17-19](#), [21](#), [84-85](#)

Smoking cessation - [61](#), [116-121](#), [127](#)

Social worker - [129-130](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [99-101](#), [104-108](#), [133-134](#), [139-140](#)

Specialty drugs - [100-101](#), [104-108](#), [110-111](#), [165](#)

Speech therapy - [53-54](#), [78-82](#), [85-87](#)

Speech-Generating Devices - [57-58](#)

Stem Cell Transplants - [68-71](#)

Sterilization procedures - [49-50](#), [63-64](#)

Subrogation - [147-148](#), [165](#)
Substance use disorder - [17-19](#), [83-84](#), [94-98](#), [131](#)
Surgery - [17-19](#), [21](#), [24](#), [54-55](#), [62-74](#), [82-83](#), [158](#)
 Assistant surgeon - [19-20](#)
 Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [54-55](#), [63-64](#)
 Gender affirming - [64-66](#)
 Multiple procedures - [63-64](#)
 Oral and maxillofacial - [67](#)
 Outpatient - [75-89](#)
 Reconstructive - [64-66](#)
 Sterilization, reversal of voluntary - [49-50](#), [63-64](#)
 Surgical implants - [56-57](#), [78-82](#)
 Surgical treatment of severe obesity - [21-24](#)
 Transplants - [21-24](#), [68-73](#)
Syringes - [104-108](#), [113-116](#)
Telehealth - [17](#), [39-40](#), [95-96](#), [131](#), [165](#)
 Dermatology - [39-40](#), [131](#), [165](#)
 Mental health/substance use disorder - [95-96](#)
 Minor acute conditions - [39-40](#), [131](#), [161](#)
 Nutritional counseling - [17](#), [42-46](#), [131](#)
Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [13](#)
Tobacco cessation - [61](#), [116-121](#), [127](#)
Transplants - [21-24](#), [62-74](#)
Travel benefit - [72-73](#), [127](#)
Treatment therapies - [52-53](#)
TRICARE - [146-147](#)
Ultrasounds - [40-41](#), [78-82](#)
Urgent care center - [90-93](#)
Urgent care claims - [25](#), [165-166](#)
VA Facilities - [34](#), [155](#)
Vision services - [54-55](#), [148](#)
Waivers - [29](#)
Weight control - [127-128](#), [135](#)
Wheelchairs - [57-58](#)
Wigs - [56-57](#)
X-rays - [19-20](#), [40-41](#), [78-82](#)