

168

2025 Blue Cross and Blue Shield Service Benefit Plan - Standard and Basic Option Index Page 168

Medications and supplies - [104-108](#), [113-121](#)
Member facilities - [161-163](#)
Mental health/substance use disorder - [94-98](#)
MRIs - [40-41](#), [78-82](#)
Multiple procedures - [63-64](#)
MyBlue Customer eService - [129](#)
National Doctor & Hospital Finder - [129](#)
Neurological testing - [40-41](#), [78-82](#)
Never Events - [6-8](#), [161](#)
Newborn care - [26](#), [47-48](#)
No Surprises Act (NSA) - [32](#)
Non-member facilities - [161-163](#)
Non-participating providers - [14-15](#), [24](#), [161-163](#)
Non-preferred providers - [29-32](#)
Non-PSHB benefits - [135](#)
Nurse - [59-60](#), [85-87](#), [127](#)
Nutritional counseling - [17](#), [39-40](#), [42-46](#)
Observation Care - [161](#)
Obstetrical care - [47-48](#)
Occupational therapy - [53-54](#), [85-87](#)
Office visits - [39-40](#), [95-96](#)
Oral surgery - [67](#)
Organ/tissue transplants - [68](#), [71-73](#)
Orthopedic devices - [56-57](#), [78-82](#)
Osteopathic manipulative treatment - [60](#)
Osteoporosis screening - [164](#)
Ostomy and catheter supplies - [58-59](#)
Out-of-pocket expenses - [33-34](#), [37](#), [161-163](#)
Outpatient facility services - [47-48](#), [82-83](#)
Outpatient professional services - [39-40](#)
Overpayments - [34](#)
Overseas Assistance Center - [132](#)
Overseas services, drugs, supplies and claims - [132-134](#)

Oxygen - [57-59](#), [85-87](#)

Pap Tests - [42-46](#)

Participating providers - [14-15](#)

Patient Safety and Quality Monitoring (PSQM) Program - [101-102](#)

Personal Health Record - [127](#)

PET scans - [40-41](#), [78-82](#)

Pharmacotherapy - [39-40](#), [52-53](#)

Physical examination - [42-46](#), [136-137](#)

Physical therapy - [53-54](#), [85-87](#)

Physician - [14-15](#), [17](#), [19-20](#)

Plan allowance - [161-163](#)

PPO - [14-15](#), [164](#)

Pre-admission testing - [76-78](#)

Precertification - [21](#), [164](#)

Preferred providers - [14-15](#), [17](#), [29-32](#)

Pregnancy (see: Maternity care)

Pregnancy Care Incentive Program - [128-129](#)

Prescription drugs - [99-122](#)

Brand-name drugs - [100-101](#), [110-111](#)

Drugs from other sources - [121-122](#)

Generic drugs - [100-101](#), [110-111](#)

Mail Service Prescription Drug Program - [99-101](#), [104-108](#), [113-116](#)

Preferred retail pharmacies - [99-100](#), [102-108](#), [116-121](#), [139-140](#)

Retail Pharmacy Program - [99-100](#), [133-134](#)

Self-injectable drugs - [99-100](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [99-100](#), [104-108](#), [133-134](#), [139-140](#)

Specialty drugs - [100-101](#), [104-108](#), [165](#)

Preventive care

Adult - [42-44](#), [164](#)

Child - [45-46](#)

Primary care provider - [17](#), [37](#)

Prior approval - [21-25](#), [102-104](#), [112-113](#)

Professional providers - [17](#)

Prostate cancer tests - [42-44](#)

Prosthetic devices - [56-57](#), [76-82](#)

Psychotherapy - [95-97](#)

Pulmonary rehabilitation - [52-53](#), [78-82](#)

Radiation Therapy - [52-53](#), [78-82](#)

Reconsiderations - [26-27](#), [142-144](#)

Renal dialysis - [52-53](#), [78-82](#)

Replacement coverage - [13](#)

Reproductive services - [50-51](#), [157](#)

Assisted reproductive technology (ART) - [116-121](#), [157](#)

Residential Treatment Center (RTC) - [17-19](#), [21](#), [83-84](#), [96-97](#)

Retail Pharmacy Program - [99-100](#), [133-134](#), [139-140](#)

Rights and responsibilities - [14-15](#)

Room and board - [76-78](#), [83-84](#), [96-97](#)

Screening Services - [164](#)

Second surgical opinion - [39-40](#)

Self-injectable drugs - [99-100](#)

Skilled nursing facility (SNF) care - [17-19](#), [21](#), [84-85](#)

Smoking cessation - [61](#), [116-121](#), [127](#)

Social worker - [129-130](#)

Specialty Drug Pharmacy Program - [99-101](#), [104-108](#), [133-134](#), [139-140](#)

Specialty drugs - [100-101](#), [104-108](#), [110-111](#), [165](#)

Speech therapy - [53-54](#), [78-82](#), [85-87](#)

Speech-Generating Devices - [57-58](#)

Stem Cell Transplants - [68-71](#)

Sterilization procedures - [49-50](#), [63-64](#)

Subrogation - [147-148](#), [165](#)

Substance use disorder - [17-19](#), [83-84](#), [94-98](#), [131](#)

Surgery - [17-19](#), [21](#), [24](#), [54-55](#), [62-74](#), [82-83](#), [158](#)

Assistant surgeon - [19-20](#)

Eye: cataract, amblyopia, strabismus - [54-55](#), [63-64](#)

Gender affirming - [64-66](#)

Multiple procedures - [63-64](#)

Oral and maxillofacial - [67](#)

Outpatient - [75-89](#)

Reconstructive - [64-66](#)

Sterilization, reversal of voluntary - [49-50](#), [63-64](#)

Surgical implants - [56-57](#), [78-82](#)

Surgical treatment of severe obesity - [21-24](#)

Transplants - [21-24](#), [68-73](#)

Syringes - [104-108](#), [113-116](#)

Telehealth - [17](#), [39-40](#), [95-96](#), [131](#), [165](#)

Dermatology - [39-40](#), [131](#), [165](#)

Mental health/substance use disorder - [95-96](#)

Minor acute conditions - [39-40](#), [131](#), [161](#)

Nutritional counseling - [17](#), [42-46](#), [131](#)

Temporary Continuation of Coverage (TCC) - [13](#)

Tobacco cessation - [61](#), [116-121](#), [127](#)

Transplants - [21-24](#), [62-74](#)

Travel benefit - [72-73](#), [127](#)

Treatment therapies - [52-53](#)

TRICARE - [146-147](#)

Ultrasounds - [40-41](#), [78-82](#)

Urgent care center - [90-93](#)
Urgent care claims - [25](#), [165-166](#)
VA Facilities - [34](#), [155](#)
Vision services - [54-55](#), [148](#)
Waivers - [29](#)
Weight control - [127-128](#), [135](#)
Wheelchairs - [57-58](#)
Wigs - [56-57](#)
X-rays - [19-20](#), [40-41](#), [78-82](#)

Go to page [167](#). Go to page [169](#).